



Avbestillings- forsikring

Vilkår 655.1 (010622)

Gjeldende fra juni 2022

Innholdsfortegnelse

1. Hvem forsikringen omfatter	3	skadetilfelle	4
2. Hvor forsikringen gjelder	3	9. Dekning fra annet hold	4
3. Hva dekker forsikringen?	3	10. Verneting	4
4. Forsikringen omfatter	3	11. Meldefrist	4
5. Forsikringsperioden	3	12. Klager	4
6. Hva Gouda erstatter	3	13. Forsikringsgiver	5
7. Hva Gouda ikke erstatter	4	14. Definisjoner	5
8. Sikredes plikter og forholdsregler ved			

Kontakt Gouda Reiseforsikring

Salgs-og kundeserviceavdelningen

Telefon: +47 24 14 45 70

E-mail: post@gouda.no

Skadeavdelingen

Telefon: +47 24 14 45 70

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside gouda.no

Vilkår 655.1

Avbestillingsforsikring

Vilkår 655.1

For forsikringen gjelder også forsikringsbeviset og bestemmelse i Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

1. Hvem forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset.

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden, men kun for reiser som:

- er betalt i Norden før utreisedato
- starter i Norden

3. Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker avbestillingskostnader i form av innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke kan få refundert ved avbestilling før avreise, når en av begivenhetene forsikringen omfatter inntreffer.

For ett og samme skadetilfelle er Goudas erstatningsplikt begrenset til kr 500 000. Dette beløpet gjelder uavhengig av hvor mange personer forsikringen/forsikringene omfatter. Denne begrensningen gjelder likevel ikke for avbestillinger som følge av hendelser beskrevet i punkt 6.1.4

4. Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader som påføres den sikrede når kontrakt er inngått med transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom.

Reisen/leieforholdets begynnelsesdato må være angitt i forsikringsbeviset og forsikringen gjelder bare ved avbestilling foretatt før reisen påbegynnes. Forsikringen er bare gyldig når premien er betalt samtidig med bindende bestilling av reisen.

5. Forsikringsperioden

5.1

Forsikringen dekker fra tegningsdato frem til utreisen fra Norge påbegynnes.

5.2

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt den reisende etter arrangørens avbestillingsbestemmelser ikke får refundert det innbetalt depositum, eller må betale reisens/leieforholdets hele eller delvise pris.

6. Hva Gouda erstatter

6.1

Avbestillingsforsikringen dekker annulleringsomkostninger som skyldes:

6.1.1 Akutt og behandlingsskrevende sykdom/ulykkesskade

6.1.2 Dødsfall

6.1.3 Brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade

6.1.4 Pandemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk Utenriksdepartements offisielle reiseråd.

6.1.5 Arbeidsgivers uventede oppsigelse av forsikrede. Oppsigelse skal skje i forsikringsperioden og innenfor 3 måneder før avreisen.

6.1.6 Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste 3 måneder før avreisen.

Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og samboer har fått ulike adresser i Folkeregisteret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.

6.2

Erstatning utbetales når de forhold som nevnt under 6.1.1 og 6.1.2 tilsier at planlagt reise ikke kan gjennomføres av medisinske årsaker, og rammer:

6.2.1 Sikrede eller hans nærmeste familie i Norden.

Med nærmeste familie regnes ektefelle og samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/ svigerinne, svigerforeldre og svigerdøtre/-sønner.

6.2.2 Sikredes eneste reiseledsager

Som sikredes eneste reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har inntegnet seg til reisen i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

6.3

Erstatning utbetales når de forhold, som nevnt under 6.1.3, inntreffer i forsikredes egen bolig, kontor eller forretning, og som krever at forsikrede er tilstede.

6.4

Når to familier skal reise sammen, og sammen stå ansvarlig for et leieforhold (båt, sommerhus m.m.) og betalingen av dette, dekker avbestillingsforsikringen hver families andel av forsikringssummen når en i reisefølget rammes av forhold nevnt i pkt. 6.1.

6.5

Dersom sikrede har krav på/mottatt refusjon for reisens pris direkte fra reisearrangør/utleier, erstattes bare avbestillingsgebyret.

7. Hva Gouda ikke erstatter

7.1

Avbestillingsforsikringen dekker ikke annulleringsomkostninger når avbestillingen skyldes:

7.1.1 En akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden.

7.1.2 Sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling som tar lengre tid enn planlagt.

7.1.3 Planlagt undersøkelse/behandling/operasjon/rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt.

7.1.4 Svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander.

Avbestilling på grunn alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.

7.1.5 At reisens hensikt bortfaller.

7.1.6 Endrede forhold på destinasjonen.

7.1.7 Flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom.

8. Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

8.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivaretatt av sikrede. Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort dersom sikrede er mer enn bare lite å legge til last.

8.1.1 Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Gouda og reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell hvor reisen/leieforholdet er bestilt.

8.1.2 Ved skadetilfelle skal sikrede straks oppsøke lege og følge de anvisninger legen gir.

8.2.

Påføres Gouda tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettelig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-9 og 4-10.

8.3

Sikrede plikter å gi Gouda de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Billett/leieavtale i original, med bekreftelse for betalt reiseleieforhold eller kreditnota som viser annulleringsomkostningen.

- Legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før avreisens påbegynnelse og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade, inntrådt i forsikringstiden.
- Ved dødsfall skal sikrede sende dødsattest.
- Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade.

9. Dekning fra annet hold

Forsikringen dekker ikke skade eller utgift som kan kreves refundert av reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell, eller er dekket av andre forsikringer. Dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre, trer Gouda inn i sikredes erstatningskrav for del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen, dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre.

10. Vernetting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

11. Meldefrist

Gouda skal varsles om avbestillingen omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-10. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5

12. Klager

Kontakt først Gouda dersom du ønsker å klage. Klager som ikke blir innvilget og som omhandler forsikringsavtalen, kan rettes videre til Finansklagenemda:

Finansklagenemnda

Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: +47 23 13 19 60.

13. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA.

14. Definisjoner

Akutt og behandlingskrevende sykdom

Med akutt og behandlingskrevende sykdom menes det en akutt og uventet oppstått sykdom, eller en uventet forverring av en bestående eller kronisk sykdom, som krever behandling foreskrevet av lege.

Eksisterende sykdom

Med eksisterende sykdom menes sykdom som den forsikrede visste om at han/hun led av før avreisetidspunktet

Samboer

Med samboer menes en person som den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved tegning av forsikringen.

Samme reise

Med samme reise menes en reise hvor flere har meldt seg på sammen, og alle har kjøpt en Gouda Avbestillingsforsikring, med det formål å gjennomføre reisen i fellesskap. Er det ikke samme ut- og hjemreisedato for alle de forsikrede, regnes de reisende å være på samme reise når de forsikrede alle har planlagt å være på samme feriested/hotell i hoveddelen av reiseperioden.

Hovedaktivitet

Med reisens hovedaktivitet menes en aktivitet som forsikrede har planlagt å utøve i hoveddelen av reisen. I tvilstilfeller påhviler det forsikrede å sannsynliggjøre aktiviteten, samt hvordan skaden forhindret utførelsen av den.

Sikrede

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning.

Gouda Reiseforsikring

Gouda Reiseforsikring

Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Telefon: +47 24 14 45 70
Telefaks: +47 24 14 45 71

E-mail: post@gouda.no

Web: gouda.no

Gouda Reiserforsikring

Postboks 700 Sentrum

0106 Oslo

Telefon: +47 24 14 45 70

Telefax: +47 24 14 45 71

E-post: post@gouda.no

Web: gouda.no

-en del av Gjensidige Forsikring ASA

ORG-nr. 995 568 217