

Japan Rail Pass vilkår og betingelser

Ved å kjøpe Japan Rail Pass, aksepterer og anerkjenner du følgende vilkår og betingelser:

1 Bestilling, levering og innløsning av Japan Rail Pass

1.1 Bestillingstrinn

- Velg antall og type Japan Rail Pass
- Fyll inn passasjeropplysninger med korrekt navn og nasjonalitet som vist i passet til den reisende, angi planlagt avreisedato til Japan og godta "Kvalifikasjonsbetingelser".
- Skriv inn leverings- og faktureringsadresse (hvis de to ikke er de samme)
- Gå gjennom bestillingen din.
- Hvis de oppgitte dataene er korrekte, klikker du på "Fortsett til betaling".
- Etter vellykket betaling vil du motta en bekreftelse på kjøpet ditt via e-post.

1.2 Data om tjenesteleverandøren

Tjenesteleverandørens navn: Travel Plaza Netherlands B.V. (Japanspecialist)
Sete: TOO Amsterdam Millennium Tower Radarweg 29A/B, 12. etasje, Office 1209, 1043 Amsterdam, Nederland
Firmaregistreringsnummer: 33249941
E-post: jrp@japanspecialist.com

1.3 Hvordan betale

Japanspecialist bruker Stripe som betalingsløsning. For at Stripe skal kunne verifisere og behandle betalingen din, er det nødvendig å oppgi visse personopplysninger til Stripe (inkludert navn, økonomiske opplysninger, faktureringsadresse og telefonnummer). Du finner mer informasjon her: <https://stripe.com/payment-terms/legal>

Når du foretar et kjøp, behandles betaling med kreditt- eller debetkort umiddelbart via Stripe. Betalingen skjer via en sikker lenke. Ingen kortopplysninger lagres av Japanspecialist.

Stripe vil kun bruke personopplysningene dine for å behandle betalingen din, og alltid i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Alle priser vises under bestillingsprosessen. Alle oppgitte priser inkluderer gjeldende skatter og avgifter som Japanspecialist pådrar seg i forbindelse med bruk av debet- eller kredittkort, med mindre annet er oppgitt. Du kan bli belastet ekstra gebyrer for bruk av debet- eller kredittkort av leverandøren din - disse gebyrene kommer i tillegg til den annonserte prisen.

Betaling kan gjøres med kreditt- eller debetkort eller e-lommebok (eller annen betalingsmetode som er godkjent av Japanspecialist - dette kan variere fra land til land) som forklart under bestillingsprosessen. I alle tilfeller vil Japanspecialist behandle betalingen som en bekreftelse på at du er autorisert til å bruke det aktuelle kreditt- eller debetkortet, og at du er over 18 år gammel.

Etter at betalingen er gjennomført, vil du motta en bekreftelse per e-post.

1.4 Bestilling av bytte

Når betalingen er fullført, vil Travel Plaza Netherlands B.V. utstede en kupong kalt en "bytteordre", som du kan løse inn for et Japan Rail Pass i Japan på et av stedene som er oppført her: <https://japanrailpass.net/en/exchange.html>

Vær oppmerksom på at bytteordren/kupongen er en papirkupong som du må ta med deg til Japan - du vil ikke motta en digital kopi. Hvis du glemmer å ta med deg originalkupongen til Japan, vil det ikke være mulig å gjøre krav på Japan Rail Pass.

Du bør motta bytteordren innen 1-3 virkedager når leveringen skjer innenfor EU eller til Storbritannia. Leveringstiden til andre deler av verden kan variere. Våre kontortider er mandag til fredag fra kl. 9:00 til 17:00 (CET). I ferieperioder kan leveringen ta lengre tid. Vær oppmerksom på at hvis du bestiller Japan Rail Pass i helgen, vil vi behandle bestillingen din neste virkedag.

1.5 Levering

Japanspecialist har en kontrakt med UPS for sikker og rask levering. Når du har lagt inn bestillingen din, vil du motta en e-post fra oss med ditt unike sporingsnummer. Du vil når som helst kunne spore forsendelsen din.

Leveringskostnadene bæres av kunden som oppgitt på nettsiden ved bestilling.

Hvis du ønsker å legge inn en bestilling i siste liten, f.eks. hvis avreisedatoen din til Japan er innen 5 dager, kan du sende oss en e-post til jrp@japanspecialist.com, og vi vil kontakte deg med alternativer for å få et Japan Rail Pass levert innen kort tid. Leveringskostnadene kan være høyere i hastesaker.

1.6 Innløsning av Japan Rail Pass

Bytteordren gir deg ikke rett til å reise med tog før innløsning.

Bytteordren din må byttes inn mot et Japan Rail Pass innen 3 måneder fra datoen den ble utstedt.

I menyen under avsnittene "Japan Rail Pass" og "Ofte stilte spørsmål" gir vi all tilgjengelig informasjon om bruken av Japan Rail Pass. Denne informasjonen er tilstrekkelig for den tiltenkte bruken av Japan Rail Pass, og Japanspecialist påtar seg ikke ansvar for problemer som oppstår som følge av manglende aksept av informasjonen og/eller feil bruk.

Navnet på bytteordren/kupongen må stemme overens med navnet i den reisendes pass. Hvis navnet avviker, kan Japan Railways Group nekte å innløse kupongen. Japanspecialist er ikke ansvarlig for problemer som oppstår som følge av feilaktig dataregistrering.

2. Betingelser for bruk av Japan Rail Pass

- Bytteordre og Japan Rail Pass kan ikke overføres.
- Innehaveren av et Japan Rail Pass må bære passet sitt med seg under hele reisen og fremvise det på forespørsel.
- En kupong som allerede er innløst for et Japan Rail Pass, kan ikke refunderes.
- Et Japan Rail Pass kan ikke refunderes på grunn av togforsinkelser eller innstilte fly.
- Hvis kupongen din blir mistet eller stjålet, kan du ikke be om refusjon.
- Hvis du har kjøpt et Japan Rail Pass på andre klasse (ordinær), men ønsker å reise på første klasse (grønn), må du betale en tilleggsavgift for den reisen på et Japan Rail Pass-kontor i Japan.
- Hvis du har kjøpt et Japan Rail Pass på første klasse (grønt) og ønsker å bruke en seng i sovekupeen, må du betale et tillegg for sengen på den aktuelle reisen.
- Hvis du har kjøpt et førsteklasses (grønt) Japan Rail Pass, men ønsker et sete på andre klasse, har du ikke rett til refusjon av prisen på passet.

3. Avbestilling av en bestilling, forespørsel om endring eller innlevering av en klage

På grunn av betalingshastigheten er det ikke mulig å kansellere betalingen etter at kjøpet er gjennomført.

Endring/annullering av en bestilling Det er bare mulig å kansellere bestillingen og få refusjon hvis byttebestillingen din ennå ikke er innløst i Japan. Administrasjonsgebyret er 15 % per Japan Rail Pass. Kanseller dokumentet ved å skrive "VOID" med en blå penn over bytteordren og ta et bilde av den. Send bildebeviset via e-post til jrp@japanspecialist.com. Når vi har mottatt forespørselen din via e-post, vil vi innen 7 virkedager refundere beløpet til det samme kortet som ble brukt ved kjøpet. Den reisende har rett til å avbestille og få refusjon for Japan Rail Pass i opptil 1 år fra datoen for utstedelse av kupongen.

Hvis reisedatoene dine endres, må du kontakte oss hvis de nye planlagte bruksdatoene ligger utenfor den 3-måneders gyldighetsperioden for bytteordren. I så fall må du kansellere dokumentet ved å skrive "VOID" over innbytteordren med en blå penn og ta et bilde. Send bildet via e-post til jrp@japanspecialist.com sammen med de nye bruksdatoene. Et ekstra administrasjonsgebyr på NOK 300 per bestilling pluss et leveringsgebyr vil påløpe for utstedelse og levering av de(t) nye Japan Rail Pass(ene). Levering skjer på samme måte som ved din første bestilling.

Det er kun mulig å be om navneendring hvis bytteordren ennå ikke er innløst. Vennligst kanseller dokumentet ved å skrive "VOID" over bytteordren med en blå penn og ta et bilde. Send bildet til jrp@japanspecialist.com sammen med det riktige navnet. Det påløper et ekstra administrasjonsgebyr på NOK 300 per ordre pluss et leveringsgebyr. Levering skjer på samme måte som ved første bestilling. Vær oppmerksom på at du bare kan innløse bytteordren din i Japan hvis navnene er de samme som i det tilsvarende passet.

Japan-spesialisten godtar kun skriftlige reklamasjoner som sendes til jrp@japanspecialist.com. Personen som klager, bør legge ved bekreftelsen som ble mottatt på bestillingstidspunktet.

4. Behandling av opplysninger gitt av kunden

Beskyttelsen av dine personopplysninger er av største viktighet for Travel Plaza Netherlands B.V. og dets partnere. Innsamling og behandling av personopplysninger som er nødvendige når du bruker nettstedet vårt, skjer i samsvar med gjeldende personvernforskrifter. For mer informasjon, se avsnittet om personvernerklæring.

Vi behandler opplysningene dine konfidensielt og gir dem ikke videre til tredjeparter med mindre dette er nødvendig for å oppfylle kontrakten (f.eks. postkontor, budtjeneste). Våre ansatte, forretningspartnere og tjenesteleverandører er også forpliktet til konfidensialitet.

Vilkårene på denne siden er i samsvar med Japan Railways Group Passenger Transport Regulations og japanske lover.

5. Ansvar

Japanspecialist påtar seg ikke noe ansvar i forbindelse med punktene som er oppført nedenfor, i den grad det er tillatt ved lov og uten at det berører eventuelle obligatoriske rettigheter og begrensninger som er pålagt ved lov i ditt bostedsland:

- Ethvert avbrudd på Japanspecialists nettsted på grunn av omstendigheter utenfor vår kontroll.
- Skade eller tap som følge av handlinger eller unnlater fra Japan Railways Group, inkludert, men ikke begrenset til, forsinkelser og andre forstyrrelser i togtrafikken i Japan.
- Enhver annen form for skade eller tap som følge av en annen årsak enn et brudd fra Japanspecialisten, inkludert, men ikke begrenset til, skade eller tap forårsaket av feilaktig eller ulovlig bruk av Japan Rail Pass.

Ansvar for følgeskader er under enhver omstendighet utelukket, med mindre det kan bevises at skaden er et resultat av forsett eller grov uaktsomhet fra Japanspecialists side.

6. Gjeldende lov og tvister

Det juridiske forholdet mellom deg og Japanspecialisten, inkludert innholdet i disse vilkårene, skal reguleres av, tolkes og håndheves i samsvar med nederlandsk lov, med unntak av anvendeligheten av 1980-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp. Dette lovvalget påvirker ikke eventuelle spesifikke lovbestemte forbrukerrettigheter du måtte ha i henhold til loven i landet der du bor.

I tilfelle en tvist mellom partene, har du rett til å anlegge sak mot oss ved domstolen i Amsterdam eller ved domstolen i det landet der du bor. Ovennevnte rett berører ikke eventuelle spesifikke lovbestemte forbrukerrettigheter du måtte ha i henhold til lovgivningen i ditt bostedsland.